

**Regulamin sklepu internetowego
Małopolskiego Oddziału Okręgowego
Polskiego Czerwonego Krzyża**

I. Informacje ogólne

1. Adres do korespondencji: Sklep Internetowy, Małopolski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, ul. Studencka 19, 30-116 Kraków, tel./fax +48 12 422 91 15, e-mail: krakow@pck.org.pl, czynny od poniedziałku do piątku w godz. 8-16.
2. Niniejszy regulamin określa prawne podstawy korzystania ze Sklepu Internetowego PCK. Każdy Klient rozpoczynający korzystanie ze sklepu zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz informacji zawartych w dziale „JAK ZAMAWIAĆ” na stronie: <http://sklep.pck.malopolska.pl/>

II. Zasady zamawiania

Zamówienia można składać poprzez formularz zamówieniowy.

Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok.

Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane.

Polski Czerwony Krzyż zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości.

Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem, Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o częściowej realizacji lub anulowaniu całości zamówienia.

Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów i realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na te towary, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.

Ceny produktów znajdujących się w sklepie wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług VAT.

Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.

Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzenia i odwołania akcji promocyjnych na stronach

Sklepu bądź wprowadzenia w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

Istnieje możliwość wystawienia faktury VAT. Aby otrzymać fakturę VAT należy skontaktować się z obsługą sklepu pod adresem e-mail.: krakow@pck.org.pl; tel./fax +48 12 422 91 15 – czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8-16.

Wypełnienie formularza z danymi Zamawiającego równoznaczne jest ze zgodą na przechowywanie oraz przetwarzanie podanych danych osobowych do celów realizacji i rozliczania transakcji.

Dane osobowe Zamawiającego będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia, w tym wystawienia faktury lub rachunku i prowadzenia sprawozdawczości finansowej.

Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim.

Klient ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawiania, a także usunięcia z bazy danych. W tym celu należy wysłać wiadomość z określoną dyspozycją na adres e-mail.: krakow@pck.org.pl; tel./fax +48 12 422 91 15 – czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8-16.

Polski Czerwony Krzyż zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. „O ochronie danych osobowych”.

III. Wysyłka i zapłata

Zamówione towary są dostarczane do klienta za pośrednictwem Poczty Polskiej. Zakupione towary dostarczane są pod adres wskazany w formularzu zamówień.

Opłacenie kosztów wysyłki jest po stronie zamawiającego.

Kupujący może zostać zwolniony z kosztów wysyłki, pod warunkiem dokonania zakupów na kwotę min. 200 zł.

Płatności można dokonywać osobiście w biurze Małopolskiego Oddziału Okręgowego Polskiego Czerwonego Krzyża, za pomocą płatności on-line, przelewem oraz kartą kredytową, bezpośrednio po zatwierdzeniu koszyka zakupów.

Płatności należy dokonać na konto: 18 1050 1445 1000 0012 0002 8916, odbiorca: Małopolski Oddział Okręgowy PCK, w tytule przelewu podając nazwę zamawiającego i datę złożenia zamówienia.

Termin dostawy zamówionych towarów wynosi do 7 dni roboczych od momentu wpłynięcia pieniędzy na konto.

Polski Czerwony Krzyż nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie będące rezultatem niestarannej pracy Poczty Polskiej.

PCK nie ponosi odpowiedzialności za dostarczanie przesyłek przez Poczta Polską.

IV. Reklamacje

Wszelkie reklamacje dotyczące płatności on-line proszę kierować na adres e-mail: krakow@pck.org.pl; tel./fax +48 12 422 91 15 – czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8-16.

V. Pozostałe ustalenia

Otwieranie stron internetowych Sklepu Internetowego PCK jest równoznaczne z zaakceptowaniem powyższych warunków. Jeśli nie zgadzasz się z tymi warunkami, nie masz prawa korzystać z witryny sklepu znajdującego się pod adresem: <http://sklep.pck.malopolska.pl/>

Zawartość stron internetowych Sklepu Internetowego PCK jest chroniona prawem autorskim.

Małopolski Oddział Okręgowy PCK zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu.